

ジェットスター・ジャパンご利用の注意事項

【ご予約前に必ずお読みください】

【成田空港をご利用のお客様へ】国内線ターミナルのご案内

ジェットスターは成田国際空港第3ターミナルとなります。
第2ターミナルより約500m(徒歩約15分)ほどの距離にございますので、空港へはお時間に余裕をもってお越しください。

→ 座席指定について

当社ツアーにご参加の場合、座席指定は空きがある場合のみ無料でお受けいたします。但し、ジェットスター・ジャパンでは、広い幅の席・前方座席を有料で提供しておりますが、当ツアーではお受けしていません。また、事前座席指定枠が空いていない場合もございます。

グループ、カップル、幼児同行の場合でも座席が離れる場合がございます。予めご了承ください。

→ 参加者の変更について

参加者の変更はお座席の新たな手配となるため、混雑状況により変更できない場合がございます。また、ジェットスター・ジャパンの取り決めにより、当該変更を一切お受けできない場合がございます。お名前を入力間違いも参加者の変更と同じ扱いとなりますので、ご注意ください。

→ 航空券面のお名前表記について

お客様からいただいたお名前の情報を基に、ローマ字に変換して手配をさせていただきます。一部適切に変換ができない場合や、実際のスペルとは異なる場合がございます。予めご了承ください。

※外国籍の方はパスポートに記載されているお名前でお申し込みください。

→ 幼児の方のご搭乗について

2歳未満のお子様で座席を使用しない場合も有料となり、乳幼児の運賃として3,060円(おひとり様、1区間につき)を加算いたします。出発日の年齢が1歳、復路搭乗日の年齢が2歳となる場合は、幼児または子供の旅行代金を請求させていただき、往復共座席を手配いたします。幼児(2~5歳)または子供(2~11歳)にてお申し込みください。2名以上の乳幼児のお子様か1名の同行者(15歳以上)と搭乗する場合は、2人目以降は席の確保が必要となり、幼児または子供の旅行代金が必要となります。

※6歳未満で添寝プランのお子様は、催行人数に入りませんのでご了承ください。

※2歳未満の幼児としてご予約いただく場合は、お子様の名前と合わせて生年月日が予約時に必要となります。

→ 受託手荷物と機内持込手荷物について

ツアー代金には20kgまでの受託手荷物料金が含まれます。それを超過する場合は、空港にて別途料金が発生いたしますのでご注意ください。
機内に持ち込める手荷物は、主要機内持込手荷物1個とハンドバッグなどのお手回り品1個の計2個、合計7kgまでとなります。主要機内持込手荷物は、サイズが高さ56cm、幅36cm、奥行き23cmを超えないもの(ハンドル、ポケット、キャスターなども含む)、また、お手回り品はハンドバッグ・文庫本・財布・コート・傘等とジェットスターが取り決めております。(機内持込手荷物は、お客様の前の座席の下または頭上の収納棚に入るお手荷物に限られます)各要件を満たさないものは受託手荷物としてお預けいただく必要があり、受託手荷物の総量が20kgを超えた場合は別途料金が必要となります。
荷物に関するお問合せは、直接ジェットスター・ジャパンへご確認くださいませよう願いたします。

<手荷物など搭乗に際してのご質問は>

ジェットスター・ジャパン コールセンター TEL 0570-550-538(有料)

24時間対応 日本語対応は9時~21時まで (PHSからは、050-3163-8538 (有料)をご利用ください)

※ジェットスター・ジャパン コールセンターで、空席・価格等を確認されましても、当社取り扱いの座席・価格とは異なりますのでご注意ください。

→ 搭乗手続きの締め切りについて

チェックインは出発時刻120分前から開始、締め切り時間は厳密に出発時刻の30分前です。ジェットスター・ジャパンの取り決めにより、出発時間の30分前までに搭乗手続きを終了されていない場合は、受付を締め切られ乗り遅れの扱いとなります。乗り遅れとなった場合は、その区間をお客様の実費負担(ご自身での手配)で残り行程をご利用になることは可能ですが、その未利用区間の払い戻しはございません。

チェックイン後、出発時刻25分前までに搭乗ゲートまでお越しください。25分前までにゲートへお越しいただいていない場合はチェックインを済ませていても搭乗できない場合があります。空港対応になってしまう為お時間に余裕を持ってご利用下さい。

→ 機内サービスについて

無料での飲料機内サービスはありません。

✪ 身分証明書の提示について

ジェットスター・ジャパンは、搭乗手続きの際に条件を満たした身分証明書の提示、座席を必要としない幼児については年齢(2歳未満)確認ができる書類の提示を求める場合があります。ご本人確認が出来るもの(パスポート、運転免許証、健康保険証、学生証、母子手帳など)をご持参ください。※全てコピーは不可

✪ ご予約便の出発・到着時間について

ジェットスター・ジャパンの都合により、お申込み後に発着時間の変更になる場合がございます。ご搭乗予定便が欠航とならない限り、同便の変更後の出発時間までのご用意となります。その場合、旅行時間の短縮や、各自でお手配された交通手段の変更にかかる費用等を、当社は補償致しかねますので予めご了承ください。

✪ ご予約便が欠航となった場合

天候不良・機材トラブル等で欠航となった場合、空席のある後発のジェットスター・ジャパン便へ振替となります。当日中に振替便をご用意できない場合は、それらに掛かる費用(宿泊代・交通費・食事代等)に関してはお客様負担となります。また、後発のジェットスター・ジャパン便への振替を利用されず、お客様各自で別途交通手段をご用意いただいた場合は、欠航便分の代金を払い戻しをさせていただき、別途交通手段分の費用の補填はいたしませんのでご注意ください。尚、他社便への振替はできません。

令和2年8月現在